

非対応端末リスト ※2024年8月1日時点

説明

以下リストにある端末に関しては正常な動作を保証しておりません。
 リストにある端末でサイトにアクセスすると下記のメッセージが表示されます。
 「このスマートフォンはサービスに対応していない機種のため、サービスをご利用いただけません。」

リストにない端末においてスタンプ認証が正常に行えない場合は、代替認証をご利用ください。
 代替認証方法はサービスにより異なりますので、各サービスのマニュアルをご確認ください。

NTTドコモ

dtab 01 (HUAWEI)
 Optimus LTE L-01D (LG)
 ジュニア SH-05E
 Disney Mobile on docomo F-08D
 F-09D ANTEPRIMA
 REGZA Phone T-01D
 F-04F (ビジネススマートフォン)
 Disney Mobile on docomo P-05D
 MONO MO-01J
 Xperia Z2 Tablet SO-05F
 ARROWS Kiss F-03E
 SH-01F DRAGON QUEST
 AQUOS PHONE ZETA SH-01F

au

HTC J ISW13HT
 AQUOS U SHV35
 Windows Phone IS12T
 Fx0 LGL25
 AQUOS PHONE CL IS17SH
 Xperia Z2 Tablet SOT21
 BASIO2 SHV36
 HTC EVO 3D ISW12HT
 ARROWS Z ISW11F

ソフトバンク

Lenovo TAB2
 MediaPad M1 8.0
 シンプルスマホ 204SH
 AQUOS PHONE 104SH
 AQUOS Crystal 305SH
 MOTOROLA RAZR M 201M
 Libero 2 602ZT (ZTE)

その他
MediaPad M1 8.0 (HUAWEI)
iPhone 3G[S]
ZTE Blade Vec 4G
LG G Pad 8.0 LG-V480
Priori3S LTE
Lenovo A916
freetel Nico FT141B
HTC Nexus 9
Samsung Galaxy J5 (SM-J500)
Samsung Galaxy J5N0 (SM-J500N0)
Samsung Galaxy J5FN (SM-J500FN)
Samsung Galaxy J5F (SM-J500F)
Samsung Galaxy J5G (SM-J500G)
Samsung Galaxy J5Y (SM-J500Y)
Samsung Galaxy J5M (SM-J500M)
Samsung Galaxy J57 (SM-J5007)
Samsung Galaxy J5H/DS (SM-J500H/DS)
Samsung Galaxy J5H/DD (SM-J500H/DD)
Samsung Galaxy J5G/DS (SM-J500G/DS)
Samsung Galaxy J5M/DS (SM-J500M/DS)
Samsung Galaxy J5F/DS (SM-J500F/DS)
Samsung Galaxy J5F/DD (SM-J500F/DD)
Samsung Galaxy J58 (SM-J5008)
g06(CP-L43s-Ab)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDA)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDB)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDC)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DA)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DB)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DC)
Sony Xperia XA (F3115)
Sony Xperia E4g (E2053)
Kindle Fire HD
Covia FLEAZ POP (CP-L42A)
Blade L3 g01
SAMURAI REI「麗」(FTJ161B-REI)
Covia FleaPhone (CP-F03a)
UPQ Phone A01
Priori3 LTE (FTJ152A)
Blade L3 (g01)
Ascend G620S SIMフリー
Mode1 (MD01P)
ZenFone 3 Laser (ZC551KL)
ZenFone 3 Max (ZC520TL)
geanee (FXC-5A)
ZTE AXON mini (B2016)
Covia FLEAZ NEO (CP-B43)
Covia FLEAZ Que (CP-L45s)
PIXI 4 (5045F)
Liquid Z330 (T01)
GRAND M
GRAND X LTE

AuBee elm. (CP-B43-AB)
Tommy (P4903JP)
AQUOS PHONE SH90B
Sony Xperia XA1 (G3121 / G3123 / G3125 / G3112 / G3116)
Sony Xperia XA1 Ultra (G3221 / G3223 / G3212 / G3226)
507SH Android One
g06+ (CP-L43s-Ab-2GB)
Mode1 RETRO (MD-02P)
Jelly Pro
Oppo R11s (OPPO R11s / OPPO R11st / CPH1719)
VAIO Phone (VA-10J)
Caterpillar CAT S40
BlackBerry KEY2 (BBF100-1 / BBF100-4 / BBF100-6 / BBF100-8 / BBF100-9)
ASUS Zenfone 5Z (Z01RD)
OPPO R15 Pro (CPH1831 / CPH1833)
Amazon Kindle Fire HD 8 (KFDOWI)
Unihertz Atom (Digma Linx Atom)
BlackBerry KEY2 LE (BBE100-1 / BBE100-2 / BBE100-4 / BBE100-5)

HUAWEI端末についての注意事項

非対応端末リストに含まれていないHUAWEI端末において、一部のHUAWEI端末で、スタンプを押しても反応せず、エラーメッセージが表示されない事象が起こるため、動作を保証しておりません。

万が一、上記の事象が発生した場合は、以下の方法で解決する場合がございます。

HUAWEI端末のモーションコントロール機能(3本指スクリーンショット、ナックルジェスチャー等)をオフにすることで、スタンプを正常に認識することがございますので、ご参考までにモーションコントロール機能の設定方法をご案内いたします。

※上記でも解決しない場合は、代替認証をご利用ください。

HUAWEI 端末につ いて

【参考】モーションコントロール機能の設定方法 ※モーションコントロール機能設定に関しては機種により異なります。

■ 3本指スクリーンショット

- 1) 「設定」→「スマートアシスト」→「モーションコントロール」→「3本指でスクリーンショットを取得」に移動
- 2) オフに変更
- 3) スマートフォンを再起動

■ ナックルジェスチャー

「設定」→「スマートアシスト」→「モーションコントロール」の「ナックルジェスチャー」にある下記の3つの機能を全てオフにする

- ・スマートスクリーンショット
- ・描画
- ・画面分割ジェスチャー